

Приложение №1
к Приказу №
от __ февраля 2020 г.



**Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК»
для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack**

Версия 14

Москва 2020

Термины и определения

Анкета Клиента – Анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка при открытии первого Счета в Банке с целью получения любой услуги, предоставляемой Банком в соответствии с Договором КБО.

Анкета-Заявление о предоставлении потребительского кредита «Кредитная карта» (далее – «Анкета-Заявление») - документ, заполняемый заемщиком по форме Банка, на основании которого Банк может предложить заемщику заключить Договор кредита на условиях, содержащихся в Общих условиях договора, Индивидуальных условиях кредитования. Достоверность данных в Анкете-Заявлении подтверждается собственноручной подписью заемщика.

Акция – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы Cashback, направленное на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка и увеличении лояльности Участников к Программе Cashback, сопровождающееся начислением дополнительных Бонусных Баллов.

Акционная карта - выпускаемая Банком банковская карта, по которой начисляются Бонусные Баллы только в рамках Акций. Виды Акционных карт определяются правилами каждой соответствующей Акции.

Аннулирование Бонусных Баллов – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК».

Бонусные Баллы - условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Клиенту при совершении Расходных операций, предусмотренных Программой CashBack, а также Расходных операций, предусмотренных правилами отдельных Акций, проводимых Банком в рамках Программы CashBack, и учитываемых Банком на Бонусном счете. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный счет - счет, открываемый Банком Клиенту для учета количества начисленных и/или списанных Бонусных Баллов. Для каждого Клиента открывается единый Бонусный счет для всех видов Карт/Акционных карт.

Выплата – денежные средства, выплачиваемые Банком в рамках Программы CashBack на Текущий счет/Счет кредитной карты Клиента, в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных на Бонусный счет за Отчетный период.

Дата расчета Бонусных Баллов – любая дата расчета Бонусных Баллов, приходящаяся на период с 1-го (первого) по 15-е (пятнадцатое) число (включительно) месяца, следующего за Отчетным периодом. Правилами отдельных Акций могут быть установлены иные даты расчета Бонусных Баллов.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее – Договор кредита) – состоит из Общих условий договора и подписанных заемщиком Индивидуальных условий кредитования.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее – «Индивидуальные условия кредитования») – документ, формируемый Банком, предоставляемый заемщику работником Банка, в случае принятия Банком решения о

возможности заключения Договора кредита и отражающий индивидуальные условия Договора кредита, в табличной форме по установленной Банком России форме.

Карта – расчетная (дебетовая) или кредитная карта CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, Карта MC World Black Edition, Black CashBack Premium, CashBack- World MasterCard Pay Pass, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, CashBack Credit - Black CashBack World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, расчетная (дебетовая) или кредитная карта Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass, расчетная (дебетовая) карта Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк, выпущенная Банком только на имя Клиента, в соответствии с Договором КБО к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету кредитной карты Клиента, открытому в рублях РФ.

К Текущему счету Клиента может быть выпущено всего не более двух Карт из списка:

- CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК,
- Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК,
- CashBack- World MasterCard Pay Pass,
- CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК,
- CashBack Credit -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК,

одна из которых - на имя Клиента, другая - на имя третьего лица.

Категория водителя – указанный в Реестре водителей такси уровень водителя такси.

Клиент:

– физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, обслуживающееся в рамках Пакетов услуг «Корпоративный», «Оптимум!», «Комфорт», «Комфорт!», «Максимум+», «Private», «Эконом Ultra», «Оптимум Ultra», «Комфорт Ultra», «Максимум Ultra»;

– или физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО с выбором обслуживания по тарифам Универсальной линейки карт, к счетам которого выпущены расчетные карты MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, расчетная (дебетовая) или кредитная карта Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass, расчетная (дебетовая) карта Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк;

– или физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, а также Договор кредита.

Кредитная Карта - основная Кредитная карта CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/CashBack Credit -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass, выпущенная Банком на имя Клиента в рамках Договора кредита, на основании Анкеты-Заявления и в соответствии с Индивидуальными условиями кредитования.

Начисление Бонусных Баллов - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами Программы CashBack.

Отчетный период – календарный месяц в течение которого осуществляются Расходные операции по Карте.

Пакет услуг (далее - ПУ) - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка.

Партнер – ООО «Яндекс.Такси».

Платежный терминал – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где кассир осуществляет прием оплаты товара, работ, услуг от покупателей с использованием Карты.

Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack (далее – Программа CashBack) - программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов Банка в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусных Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

Расходная операция – совершенная по Текущему счету, Счету «Семейный» или Счету Кредитной карты с использованием Карты операция, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП, расположенных на территории и за пределами Российской Федерации за исключением следующих операций:

- переводы, в том числе переводы с Текущего счета и счетов «Семейный», «Мир» Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов;
- выдача наличных денежных средств;
- операции пополнения счета Карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
- услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5968, 7311);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д. (МСС-код: 6211, 6540);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free(возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);

Общая сумма Расходных операций по Карте к Текущему счету или Счету «Семейный» Клиента определяется за каждый Отчетный период, при этом отмененные операции/операции возврата товаров/работ/услуг, приобретенных в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Расходных операций.

Реестр водителей такси - передаваемый Партнером в Банк на ежемесячной основе реестр, в котором указывается перечень держателей карт Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк с указанием их Категорий водителя, которым должны быть начислены Бонусные Баллы.

Списание Бонусных Баллов - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами Программы CashBack.

Счет кредитной карты - банковский счет в рублях Российской Федерации, открытый Клиенту в рамках Договора Кредита в рублях Российской Федерации.

Счет «Семейный» - текущий банковский счет в рублях РФ, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 12 к Договору КБО).

Текущий счет – текущий банковский счет в рублях Российской Федерации, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1к Договору КБО).

ТСП - торгово-сервисное предприятие.

Универсальная линейка карт (Универсальная линейка) – совокупность дебетовых (расчетных) карт, которые Клиент может оформить в рамках Договора КБО без оформления Пакета услуг, или в рамках Пакета услуг «Премиум».

Участник – присоединившийся к настоящим Правилам Клиент, к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету кредитной карты которого выпущена Карта (Карты)/Акционная карта.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack (далее – Правила Программы CashBack или Правила)¹ определяют условия и порядок участия держателей Карты/ Акционной карты в Программе CashBack.
- 1.2. Правила Программы CashBack являются публичной офертой.
- 1.3. Акцептом Правил Программы CashBack является оформление Клиентом заявления на выпуск Карты/ Акционной карты, содержащегося в том числе в Анкете Клиента/Анкете-Заявлении. Оформляя указанное заявление на выпуск Карты/ Акционной карты, Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Правил Программы CashBack. В случае, если Карта была выпущена до начала действия Правил Программы CashBack, акцептом будет являться первая расходная операция, осуществленная после даты начала действия Правил.
- 1.4. Клиент вправе акцептовать Правила в течение срока действия Программы CashBack.
- 1.5. Срок действия Программы CashBack 5 лет исчисляется с 1 декабря 2016 года. Срок действия Программы CashBack может быть продлен по решению Банка.
- 1.6. Акцептуя Правила Программы CashBack, Клиент подтверждает свое согласие с Правилами Программы CashBack и всеми вносимыми в нее изменениями.
- 1.7. Банк вправе отказать в участии в Программе CashBack в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент акцепта Клиентом Правил Программы CashBack.
- 1.8. Банк рассчитывает и начисляет Участнику Бонусные Баллы в порядке, установленном разделом 2 настоящих Правил, при условии, что в первый календарный день месяца Отчетного периода, счетом Карты является Текущий счет/ Счет «Семейный»/Счет кредитной карты, открытый в рублях Российской Федерации. При невыполнении условия, указанного в настоящем пункте Правил, Участник не вправе претендовать на Выплату.
- 1.9. Банк вправе проводить Акции для Участников Программы Cashback, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться дополнительные Бонусные Баллы в

¹ Ранее именовались Правилами Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт Black CashBack – World MasterCard Pay Pass – АЛЬФА-БАНК/CashBack - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/CashBack Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом/Доходная карта! MasterCard World с чипом - MC Standard Photo Kids EMV - MC Standard Photo Teens EMV/ Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass

соответствии с правилами таких отдельных Акций. Правила каждой отдельной Акции, проводимой в рамках Программы Cashback, являются неотъемлемой частью настоящих Правил. Списание и Аннулирование Бонусных Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

- 1.10. Банк вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила Программы CashBack. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила Программы CashBack, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.
- 1.11. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании Карты/ Акционной карты.
- 1.12. В случае прекращения участия Клиента в Программе CashBack Бонусный счет блокируется, а Бонусные Баллы, учтенные на Бонусном счете, аннулируются без предоставления Клиенту и Участнику какой-либо компенсации.
- 1.13. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Бонусных Баллов, прекратить или приостановить действие Карты/ Акционной карты, а также отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске на новый срок действия Карты/ Акционной карты без объяснения причин, в том числе (но не исключительно) в случае выявления Банком одного или нескольких признаков использования Карты/ Акционной карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусных Баллов, а именно:
 - отсутствия Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий, за исключением категорий ТСП «АЗС», «Рестораны/Бары/Кафе», «Кинотеатры», «Спорт», «Образование», «Развлечения», «Путешествия», «Автозапчасти, сервис и ремонт», «Страхование», «Мойка, химчистка»;
 - в случае, если в течение Отчетного периода количество рассчитанных Бонусных Баллов в категориях ТСП «АЗС» или «Рестораны/Бары/Кафе» превышает количество рассчитанных Баллов в прочих категориях ТСП в 5 и более раз.
- 1.14. Банк вправе прекратить участие в Программе CashBack любого Участника без уведомления в следующих случаях:
 - 1.14.1. если Участник не соблюдает настоящие Правила Программы CashBack;
 - 1.14.2. если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы CashBack;
 - 1.14.3. в соответствии с требованиями государственных органов;
 - 1.14.4. в случае смерти Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим.
- 1.15. Все споры и разногласия по вопросам расчета и начисления Бонусных Баллов будут решаться путем переговоров между Банком и Клиентом на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
- 1.16. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о Выплатах, полученных в результате участия в Программе CashBack.
- 1.17. Тип торговой точки (в т.ч. «Кинотеатры», «АЗС», «Рестораны/Бары/Кафе», «Спорт», «Образование», «Развлечения», «Путешествия», «Автозапчасти, сервис и ремонт», «Страхование», «Мойка, химчистка») определяется посредством настройки

Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами международной платежной системы.

2. Правила начисления, списания и аннулирования Бонусных Баллов²

2.1. Бонусные Баллы рассчитываются и начисляются Банком Участникам при одновременном соблюдении условий, если иное не установлено настоящим пунктом:

2.1.1. совершение в течение Отчетного периода держателем Карты Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий на общую сумму с учетом возвратов и отмен Расходных операций, которые уменьшают общую сумму Расходных операций в Отчетном периоде:

2.1.1.1. не менее 20 000 рублей по Кредитной Карте, вне зависимости от наличия ПУ;

2.1.1.2. не менее 20 000 рублей в рамках ПУ «Корпоративный»;

2.1.1.3. не менее 20 000 рублей в рамках ПУ «Оптимум!», «Эконом Ultra», «Оптимум Ultra»;

2.1.1.4. не менее 20 000 рублей в рамках ПУ «Комфорт», «Комфорт!», «Комфорт Ultra»;

2.1.1.5. не менее 30 000 рублей в рамках ПУ «Максимум+» (кроме ПУ «Максимум+», оформленного с 15.05.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Екатеринбург и Пермь, ПУ «Максимум+», оформленного с 19.06.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Ульяновск, Сызрань и Тольятти), «Максимум Ultra»;

2.1.1.6. не менее 30 000 рублей в рамках ПУ «Private»;

2.1.1.7. не менее 30 000 рублей для Карт, выпущенных до 01.04.2016 года;

2.1.1.8. не менее 9 000 рублей по карте Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом и Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ);

2.1.1.9. не менее 10 000 рублей по расчетной (дебетовой) карте Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк;

2.1.1.10. для держателей карт MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, расчетных (дебетовых) или кредитных карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass минимальная сумма Расходных операций не установлена;

2.1.1.11. в рамках ПУ «Максимум+», оформленного с 15.05.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Екатеринбург, и Пермь и ПУ «Максимум+», оформленного с 19.06.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Ульяновск, Сызрань и Тольятти, для держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack- World MasterCard Pay Pass, Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPas/ MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass минимальная сумма Расходных операций не установлена.

2.1.2. При отсутствии просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

² Условия п. 2.1. – 2.11., 2.15. – 2.17. настоящих Правил не распространяются на Акционные карты

- 2.1.3. При отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Текущем счете/ на Счете «Семейный»/ на Счете кредитной карты Клиента.
- 2.1.4. Совершение в Отчетном периоде Расходных операций:
- в ТСП категории «АЗС» – для держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack- World MasterCard Pay Pass, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, CashBack Credit -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК (кроме держателей карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass), расчетных (дебетовых) карт Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк;
 - в ТСП категории «Рестораны/Бары/Кафе» – для держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack- World MasterCard Pay Pass, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, CashBack Credit -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК и держателей карт MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, расчетных (дебетовых) или кредитных карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass, расчетных (дебетовых) карт Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк;
 - в ТСП любых категорий – для Клиентов, держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, расчетных (дебетовых) или кредитных карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass, расчетных (дебетовых) карт Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк;
 - в ТСП категории «Кинотеатры» и «Рестораны/Бары/Кафе» - для держателей карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass;
 - в ТСП категории «Автозапчасти, сервис и ремонт», «Путешествия», «Страхование», «Мойка, химчистка» - для держателей расчетных (дебетовых) карт Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк.
- 2.1.5. Сумма Расходных операций, указанных в подпункте 2.1.4, уменьшается на сумму Расходных операций, по которым произведены отмена операции или возврат средств Клиенту.
- 2.1.6. При совершении в Отчетном периоде Расходных операций с использованием расчетной (дебетовой) карты Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк Бонусные Баллы рассчитываются и начисляются Банком только тем Участникам, которые выполнили условия настоящих Правил и указаны Банку Партнером в Реестре водителей такси.
- 2.2. Банк при наличии соответствующих настроек Платежного терминала в ТСП самостоятельно определяет Расходные операции в таком ТСП. Перечень кодов категорий ТСП (категории «АЗС» и «Рестораны/Бары/Кафе»), расположенных по всему миру, Расходные операции, в которых учитываются для целей начисления Бонусных Баллов согласно п. 2.4 настоящих Правил: 5541, 5542, 5983, 9752, 5811, 5812, 5813, 5814, 7832.
- 2.3. В случае некорректной настройки Платежного терминала, при котором предприятие не определяется как ТСП категории «АЗС», «Рестораны/Бары/Кафе», «Кинотеатры», «Спорт», «Образование», «Развлечения», «Путешествия», «Автозапчасти, сервис и

ремонт», «Страхование», «Мойка, химчистка» Расходные операции, совершенные через данный Платежный терминал, могут быть исключены Банком при расчете количества начисляемых Бонусных Баллов (кроме держателей Карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, расчетных (дебетовых) или кредитных карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass). Решение о начислении Бонусных Баллов по таким Расходным операциям принимается Банком самостоятельно. Банк не несет ответственности за корректность настройки Платежного терминала в ТСП.

2.4. Расчет Бонусных Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из следующих ставок:

- 10 (десять) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «АЗС», кроме Клиентов держателей карт MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ или обслуживания в Универсальной линейке карт), держателей карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом и Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ), карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass;
- 5 (пять) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «Рестораны/Бары/Кафе»;
- 1 (один) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной держателями карт в ТСП (за исключением ТСП «АЗС»/ «Рестораны/Бары/Кафе»), с использованием карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК ;
- 5 (пять) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «Кинотеатры», совершенной держателями карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ).
- Для карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass расчет Бонусных Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из следующих ставок:
 - 5 (пять) % - от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категорий «Рестораны/Бары/Кафе», «Спорт», «Образование», «Развлечения»;
 - до 10 (десяти) % - от суммы Расходных операций, совершенных на сайте ООО «ЯНДЕКС» (далее – Яндекс) в сети интернет на сайте <https://plus.yandex.ru/card> (далее – сайт Яндекс):
 - 5 (пять) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной на сайте Яндекс в любой категории сервиса Яндекса;
 - 5 (пять) % от каждой суммы Расходной операции, совершенных на сайте Яндекс в отдельных категориях сервиса Яндекса, которые периодически определяются Яндексом и указываются на сайте <https://plus.yandex.ru/card> и на сайте Банка³;
 - до 6 (шести) % от суммы Расходных операций, совершенных в ТСП категории «Путешествия», в зависимости от вида покупки:
 - 2,5 (две целых пять десятых) % от каждой суммы Расходной операции за покупки авиабилетов на сайте Travel.alfabank.ru;
 - 5 (пять) % от каждой суммы Расходной операции за покупки железнодорожных билетов на сайте Travel.alfabank.ru;
 - 6 (шесть) % от каждой суммы Расходной операции за оплату проживания в отелях на сайте Travel.alfabank.ru;

Начисление Бонусных Баллов за Отчетный период по разным видам покупок ограничивается максимально возможной ставкой, если иное не указано в п. 2.6 Правил.

- 1 (один) % - от каждой суммы Расходной операции в ТСП (кроме совершенных Расходных операций на сайте Яндекс и в ТСП категорий «Рестораны/Бары/Кафе», «Спорт», «Образование», «Развлечения», «Путешествия»).
- Для расчетных (дебетовых) карт Яндекс.Такси – МИР – Альфа-Банк расчет Бонусных Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из следующих ставок:
 - до 7 (семи)% - от суммы Расходных операций, совершенных в ТСП категорий «Рестораны/Бары/Кафе», «АЗС», «Мойка, химчистка», «Автозапчасти, сервис и ремонт». Размер начисляемых Бонусных Баллов зависит от Категории водителя:
 - 3 (три) % от каждой суммы Расходной операции для «бронзового» уровня Категории водителя;
 - 4 (четыре) % от каждой суммы Расходной операции для «серебряного» уровня Категории водителя;
 - 6 (шесть) % от каждой суммы Расходной операции для «золотого» уровня Категории водителя;
 - 7 (семь) % от каждой суммы Расходной операции для «платинового» уровня Категории водителя;
 - до 6 (шести)% от суммы Расходных операций, совершенных в ТСП категории «Путешествия» за покупки на сайте Travel.alfabank.ru независимо от Категории водителя, в зависимости от вида покупки:
 - 2,5 (две целых пять десятых) % от каждой суммы Расходной операции за покупки авиабилетов на сайте Travel.alfabank.ru;
 - 5 (пять)% от каждой суммы Расходной операции за покупки железнодорожных билетов на сайте Travel.alfabank.ru;
 - 6 (шесть)% от каждой суммы Расходной операции за оплату проживания в отелях на сайте Travel.alfabank.ru;

Начисление Бонусных Баллов за Отчетный период по разным видам покупок ограничивается максимально возможной ставкой, если иное не указано в п. 2.6 Правил.

- до 13 (тринадцати) % - от суммы Расходных операций, совершенных в категории «Страхование» независимо от Категории водителя:
 - 10 (десять) % от каждой суммы Расходной операции совершенной страховой компании ООО «Альфа Страхование Жизнь»;
 - 3 (три) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной в других страховых компаниях, кроме ООО «Альфа Страхование Жизнь».
- 1 (один) % - от каждой суммы Расходной операции в ТСП (кроме совершенных Расходных операций в ТСП категорий «Рестораны/Бары/Кафе», «Автозапчасти, сервис и ремонт», «АЗС», «Страхование», «Путешествия», «Мойка, химчистка»).

2.5. Количество Бонусных Баллов по каждой Расходной операции, соответствующей п. 2.1.4 - 2.1.5 Правил, начисленных Клиенту, определяется как произведение ставки, указанной в п. 2.4, и суммы каждой Расходной операции, совершенных в течение Отчетного периода в ТСП, указанных в п. 2.1.4 Правил и списанных с Текущего счета Клиента/ Счета «Семейный»/со Счета кредитной карты до Даты расчета Бонусных Баллов. Если суммы Расходных операций, списаны с Текущего счета/ Счета

«Семейный»/со Счета кредитной карты Клиента в Дату расчета Бонусных Баллов или после Даты расчета Бонусных Баллов, то эти операции учитываются в очередную (следующую) Дату расчета Бонусных Баллов.

2.6. Максимальное количество начисленных Бонусных Баллов за один Отчетный период не может превышать:

- 2000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Корпоративный»;
- 2000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Оптимум!»;
- 3000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Комфорт», «Комфорт!»;
- 3000 Бонусных Баллов по Кредитной карте;
- 5000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Максимум+»;
- 15 000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Private»;
- 21 000 Бонусных Баллов для держателей карты Black CashBack Premium в рамках ПУ «Private»;
- 5000 Бонусных Баллов для держателей карт MC Standard Photo Kids EMV/MC Standard Photo Teens EMV/ Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass/Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ);
- 2000 Бонусных Баллов для держателей карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ);
- 2000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Максимум+», оформленного с 15.05.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Екатеринбург и Пермь, ПУ «Максимум+», оформленного с 19.06.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Ульяновск, Сызрань и Тольятти, для держателей карт MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass;
- 7000 Бонусных Баллов для держателей расчетных (дебетовых) или кредитных карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass. Если Клиент, выполнил условия по совершению Расходных операций на сумму не менее 5000 (пяти тысяч) рублей по Карте в Отчетном периоде и оплатил в Отчетном периоде стоимость участия в Программе привилегий Яндекс.Плюс, то в дополнение к начисленным Бонусным Баллам начисляется 169 (сто шестьдесят девять) Бонусных Баллов. Факт оплаты Клиентом стоимости участия в Программе привилегий Яндекс.Плюс подтверждается документами, получаемыми Банком от ООО "Яндекс" на ежемесячной основе;
- 7000 Бонусных Баллов для держателей расчетных (дебетовых) карт Yandex.Taxi – МИР – Альфа-Банк, но не более:
 - 1 000 Бонусных баллов за Расходные операции, совершенные в каждой категории ТСП: «Рестораны/Бары/Кафе», «Автозапчасти, сервис и ремонт», «АЗС», «Страхование», «Путешествия», «Мойка, химчистка»;
 - 2 000 Бонусных баллов за Расходные операции, совершенные во всех остальных категориях ТСП, указанных в п. 2.4 (кроме категорий ТСП: «Рестораны/Бары/Кафе», «Автозапчасти, сервис и ремонт», «АЗС», «Страхование», «Путешествия», «Мойка, химчистка»);

2.7. Для расчета количества Бонусных Баллов определение ПУ, оформленного Клиенту, осуществляется в дату выпуска Карты и далее в первый календарный день Отчетного периода.

2.8. Если количество Бонусных Баллов, рассчитанных согласно п. 2.4 Правил, составит дробное число, округление Бонусных Баллов до целого числа не производится.

2.9. Суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете Бонусных Баллов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций.

- 2.10. Независимо от выполнения условий, установленных разделом 2 Правил, Банк не начисляет Бонусные Баллы по Расходным операциям, совершенным в Отчетном периоде, в случае несоблюдения условия, указанного в п. 1.8 настоящих Правил.
- 2.11. Бонусные Баллы начисляются Банком и отражаются на Бонусном счете ежемесячно не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 2.12. Начисленные Банком Бонусные Баллы списываются Банком с Бонусного счета в полном объеме. Ежемесячно, не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за Отчетным периодом, после списания Бонусных Баллов с Бонусного счета, Банк зачисляет Выплату на Текущий счет/ Счет «Семейный»/ Счет кредитной карты Клиента, открытый в Банке, в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных Клиенту на Бонусный счет за Отчетный период, из расчета 1 рубль РФ за 1 Бонусный Балл⁴. Выплата осуществляется только в безналичном порядке путем зачисления денежных средств на Текущий счет / Счет «Семейный»/Счет кредитной карты Клиента, открытый в Банке. Правилами отдельных Акций могут быть установлены иные сроки списания Банком Бонусных Баллов и зачисления Выплаты.
- 2.13. Аннулирование Бонусных Баллов в рамках Программы CashBack проводится в следующих случаях:
- 2.13.1. В связи с прекращением действия Программы CashBack аннулируются все Бонусные Баллы, находящиеся на Бонусном счете в день прекращения Программы CashBack;
 - 2.13.2. В связи с ошибочным начислением Бонусных Баллов, в рамках настоящих Правил или правил Акций, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технической ошибки, сбоя работы программного обеспечения, аннулируется соответствующее количество Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете;
 - 2.13.3. В случае расторжения Клиентом, прекращения по другим основаниям Договора КБО, аннулируется 100 процентов Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете;
 - 2.13.4. При закрытии Кредитной карты Клиентом и/или расторжении Договора кредита, аннулируется 100 процентов Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете.
 - 2.13.5. В случае закрытия Карты Клиентом, кроме Кредитных карт, Бонусные Баллы не аннулируются, если Договор КБО остается действующим.
- 2.14. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с несогласием начисления Бонусных Баллов вследствие проведения Расходных операций.
- 2.15. При прекращении с 01.10.2019 г. обслуживания Банком всех клиентов по ПУ «Максимум+», оформленному с 15.05.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Екатеринбург и Пермь, Пакету услуг «Максимум+», оформленному с 19.06.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Ульяновск, Сызрань и Тольятти с переводом их на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт такие клиенты, к Текущим счетам или Счетам «Семейный» которых выпущены Карта CashBack/ Карта с индивидуальным дизайном «Next»/ Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass, прекращают участвовать в настоящей Программе CashBack.
- 2.16. Клиенты, к Текущим счетам или Счетам «Семейный» которых выпущены Карта CashBack/ Карта с индивидуальным дизайном «Next»/ Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass, являющиеся участниками Программы CashBack на момент перевода на Универсальную линейку карт в соответствии с п. 2.15 настоящих Правил, становятся со дня такого перевода участниками Программы лояльности АО «АЛЬФА-

⁴ При наличии у Банка технической возможности

БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack (далее – Программа Реверсивный Cashback), если на дату перевода от указанных лиц в отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант» не поступит отказ от участия в Программе Реверсивный Cashback.

- 2.17. Если по состоянию на конец дня даты перевода, определенного пунктами 2.15 и 2.16 настоящих Правил, участник Программы CashBack, к Текущему счету или Счету «Семейный» которого выпущена Карта CashBack/ Карта с индивидуальным дизайном «Next»/ Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass, накопил на Бонусном счете Бонусные Баллы в соответствии с настоящими Правилами, то Бонусные Баллы конвертируются в Альфа-Баллы в рамках Программы Реверсивный CashBack, из расчета «один к одному», то есть из расчета того, что 1 Бонусный Балл, начисленный в соответствии с настоящими Правилами, равен 1 Альфа-Баллу в рамках Программы Реверсивный CashBack.

3. Получение информации о Бонусных Баллах по Программе CashBack

- 3.1. Клиент может получать информацию о рассчитанных, начисленных и списанных Бонусных Баллах по Программе CashBack следующим образом:
- 3.1.1. в Телефонном центре «Альфа-Консультант»;
 - 3.1.2. в любом Отделении Банка;
 - 3.1.3. в информационном СМС⁵.

4. Изменение Правил Программы CashBack

- 4.1. Размещение версии Правил Программы CashBack с изменениями и дополнениями, в том числе правил Акций, осуществляется Банком не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила Программы CashBack/ за 10 (десять) календарных дней до даты начала Акции.
- 4.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила Программы CashBack, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.
- 4.3. Банк с целью ознакомления Участника с условиями (изменениями) Правил Программы CashBack размещает Правила путем предварительного раскрытия информации путем размещения такой информации на сайте Банка www.alfabank.ru.
- 4.4. Моментом ознакомления Участника с опубликованной версией Правил Программы CashBack считается момент, с которого актуальная версия Правил доступна для Участников.
- 4.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Правил Программы CashBack всех лиц, присоединившихся к Правилам Программы CashBack, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт www.alfabank.ru, для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.
- 4.6. Любые изменения и дополнения в Правила Программы CashBack с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе Клиентов, присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила Программы CashBack.
- 4.7. История изменений Правил:
Редакция № 1 Правил введена в действие с 01.12.2016 г.

⁵ Банк направляет Клиенту SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента о переводе суммы Выплаты на Текущий счет/ Счет «Семейный»/ Счет кредитной карты Клиента в течение 3 рабочих дней с даты зачисления суммы Выплаты на Текущий счет/ Счет кредитной карты.

Редакция № 2 Правил введена в действие с 01.05.2017 г.
Редакция № 3 Правил введена в действие с 29.05.2017 г.
Редакция № 4 Правил введена в действие с 30.01.2018 г.
Редакция № 5 Правил введена в действие с 10.04.2018 г.
Редакция № 6 Правил введена в действие с 19.06.2018 г.
Редакция № 7 Правил введена в действие с 20.09.2018 г.
Редакция № 8 Правил введена в действие с 21.03.2019 г.
Редакция № 9 Правил введена в действие с 01.04.2019 г.
Редакция № 10 Правил введена в действие с 06.05.2019 г.
Редакция № 11 Правил введена в действие с 19.09.2019 г.
Редакция № 12 Правил введена в действие с 23.09.2019 г.
Редакция № 13 Правил введена в действие с 23.01.2020 г.
Редакция № 14 Правил введена в действие с 17.02.2020 г.